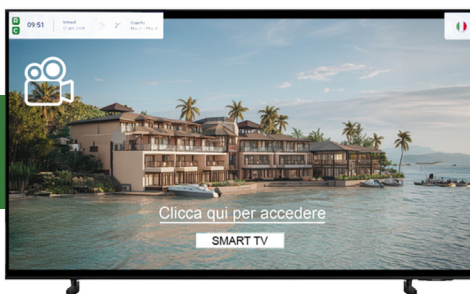
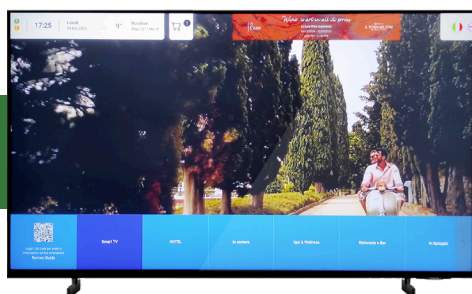


Gentile installatore SKY,

Se durante la tua attività presso gli alberghi trovi TV hotel dotati di software HECH Romeo, **ti offriamo questa breve linea guida per darti miglior supporto.**

Verifica con il cliente la presenza di HECH Romeo previa telefonata oppure accendendo il TV.

Apparirà uno di questi layout:



Grazie al nostro cloud **non occorre riprogrammare tutti i TV**, lo facciamo direttamente noi!
È sufficiente **aprire un ticket sul nostro portale** ed avvisarci preventivamente del Vostro intervento:

<https://interfaceglobe.com/portale-assistenza-tecnica/>



Tutti i nostri clienti sono coperti da supporto remoto per agevolare il processo installativo del servizio SKY nelle varie opzioni:

- **Canali Centralizzati in RF o IP**
- **Decoder o altri dispositivi HDMI**

Hech Romeo, in base ai modelli, supporta anche liste ibride di canali sia in IP che RF.

Opzione da attivare da nostro gestionale:



Decoder oppure altri dispositivi HDMI

N.B. I canali free dal digitale terrestre devono essere sempre sintonizzati dal TV altrimenti si cancella l'interfaccia; quindi il cavo antenna coassiale entra nel TV, mentre il cavo che porta i canali SKY entra nel decoder/stb SKY.



Una volta creata la lista canali, contattandoci, è possibile copiarla e diffonderla a tutti i TV direttamente dal gestionale HECH Romeo:

Digital Signage

Gestione ospiti

Gestione TV

Canali TV

Cloni

Firmware

Impostazioni tv

TV

Gestione account

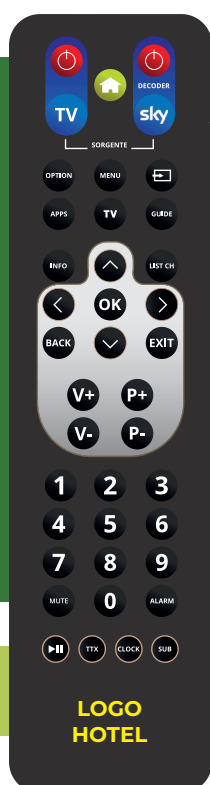
LINGUA PREDEFINITA *

Italiano

Ordinamento automatico

Aggiungi canale

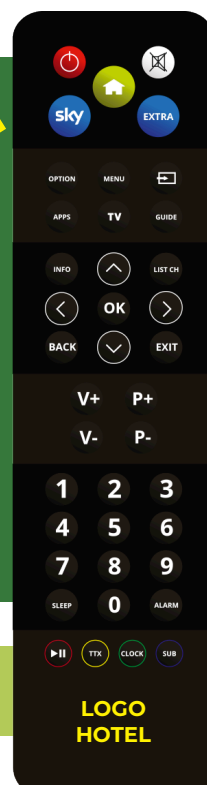
☐	Major	Nome	Broadc...	Can...	Programma	Freque...	Modulazio...	Bandwi...	SymbolR...	Ip
☐	52	SKY SPORT BAR 1 HD	DVB	IPTV	52	0			0	ud
☐	53	SKY SPORT UNO	DVB	IPTV	53	0			0	ud
☐	54	SKY SPORT CALCIO	DVB	IPTV	54	0			0	ud
☐	55	SKY SPORT ARENA	DVB	IPTV	55	0			0	ud
☐	56	SKY SPORT FOOTBAL...	DVB	IPTV	56	0			0	ud
☐	57	SKY SPORT MOTO GP	DVB	IPTV	57	0			0	ud
☐	58	SKY SPORT F1 HD	DVB	IPTV	58	0			0	ud
☐	59	SKY SPORT TENNIS HD	DVB	IPTV	59	0			0	ud
☐	60	SKY CINEMA COMMEDY	DVB	IPTV	60	0			0	ud
☐	61	SKY SERIE HD	DVB	IPTV	61	0			0	ud
☐	62	SKY CINEMA FAMILY	DVB	IPTV	62	0			0	ud
☐	63	SKY CINEMA COMMEDY	DVB	IPTV	63	0			0	ud



Cliccando switchi
sull'HDMI e diventa
telecomando decoder

Cliccando vai
sul primo canale SKY
(Esempio 301)

Con i nostri telecomandi,
i pulsanti SKY possono essere
programmati in base
alle varie esigenze.



LOGO
HOTEL



Per assistenza:



INTECH SRL

Via Pasinetti, 7
20141 Milano (MI)
+39 02 84144318

www.interfaceglobe.com
www.tvhotel.it